

DÉVELOPPER SA CONNECTIVITÉ RELATIONNELLE

OBJECTIFS

Spécialement conçue pour les professionnels de l'IT, cette formation a pour but de leur permettre de renforcer leur aptitude à se connecter aux partenaires professionnels de leur environnement. Pour cela, nous leur proposons d'acquérir les capacités suivantes:

- savoir s'engager
- savoir entrer en relation
- savoir écouter et trouver l'information adéquate
- savoir faire des demandes
- savoir coopérer pour mieux collaborer

1 JRS.

PUBLIC : Professionnels de l'IT, développeurs, administrateurs réseau, administrateurs bases de données

PRÉREQUIS : Aucun prérequis n'est nécessaire

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Ludopédagogie : Alternance d'exposés et d'exercices favorisant l'apprentissage par le jeu.

CONTENU DU COURS

DEVELOPPER SA MOTIVATION INTRINSEQUE

- explorer les différents plans et niveaux de besoins
- comprendre les mécanismes de la motivation
- conscientiser les enjeux personnels
- fixer ses objectifs personnels
- accroître son autonomie

OSER LA RELATION INTERPERSONNELLE

- clarifier les enjeux de la relation
- découvrir la notion de cadre de référence
- apprendre à entrer en relation
- construire une relation de qualité, physique et téléphonique

ACCROITRE SA QUALITE D'ECOUTE

- découvrir les différents niveaux d'écoute
- connaître les obstacles à l'écoute
- savoir décoder le langage de son interlocuteur
- apprendre à intervenir au bon moment
- apprendre à poser des questions adéquates

GAGNER EN AFFIRMATION DE SOI

- découvrir les différentes postures
- savoir faire de bonnes demandes
- comment s'affirmer avec diplomatie

DEVENIR UN EQUIPIER RECHERCHE

- les avantages de la collaboration
- Les attraits de la coopération
- Les réflexes d'une saine coopération

Sessions : • 21/03/18